

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ,

Πειραιώς 132,

11854 Αθήνα

Υπόψη: Δρ. Ν. Βασιλάκου / Προέδρου

Αθήνα, 17.10.2014

Θέμα: «Θέσεις ΕΣΕΠΗΕ στη Πρώτη Δημόσια Διαβούλευση στο πλαίσιο θέσπισης του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας»

Αγαπητέ κ. Πρόεδρε,

Ο ρόλος του Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την πορεία απελευθέρωσης της αγοράς από τη στιγμή που πολλές υποστηρικτικές λειτουργίες για τη δραστηριότητα της Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας παρέχονται στους προμηθευτές και κατ' επέκταση στους τελικούς καταναλωτές από τον Διαχειριστή του Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ).

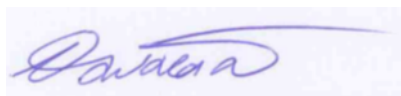
Χαιρετίζουμε την 1^η Δημόσια Διαβούλευση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας στο πλαίσιο θέσπισης του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας και θέλουμε να τονίσουμε ότι σε κάθε περίπτωση θα πρέπει ο Ρυθμιστής να διασφαλίσει μέσα από ξεκάθαρα οριοθετημένες διαδικασίες ότι:

1. Ο Κώδικας Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ θα πρέπει να διαμορφωθεί σύμφωνα με τις πραγματικές ανάγκες της αγοράς και να περιγράφει ένα πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ Διαχειριστή και Προμηθευτών το οποίο να εξασφαλίζει την ποιοτική παροχή υπηρεσιών στον τελικό καταναλωτή.
2. Ο Κώδικας Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ θα πρέπει να εφαρμόζεται αυστηρά με διαρκή έλεγχο τόσο του Διαχειριστή όσο και των Συμμετεχόντων. Ανεξαρτήτως της τελικής μορφής του κειμένου, θεωρούμε ότι η πιο σημαντική παράμετρος είναι η ορθή εφαρμογή του Κώδικα στη πράξη.
3. Ο Διαχειριστής του Δικτύου θα αντιμετωπίζει ισότιμα όλους τους Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας παρέχοντας τις υπηρεσίες του με το βέλτιστο δυνατό τρόπο.

Στα πλαίσια της πάγιας θέσης μας για ουσιαστική και εποικοδομητική συνεισφορά στην προσπάθειά σας, σας παραθέτουμε τις παρατηρήσεις και προτάσεις μας επί του προτεινόμενου ρυθμιστικού σχεδίου.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για αναλυτική παρουσίαση και συζήτηση επί των θέσεων και προτάσεών μας.

Με εκτίμηση,



Κωνσταντίνος Αθανασιάδης

Πρόεδρος Δ.Σ.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ Ε.Σ.Ε.Π.Η.Ε.

Οι παρατηρήσεις του ΕΣΕΠΗΕ επί του προτεινόμενου σχεδίου για τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας είναι οι ακόλουθες:

1. Άρθρο 55 / Παράγραφος 3

Αναφέρεται η δυνατότητα του Διαχειριστή για αποκοπή της παροχής ρεύματος και απενεργοποίηση της εγκατάστασης σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών χρηστών. Υπάρχουν αντίστοιχες περιπτώσεις όπου για αποκοπές, επανασυνδέσεις, άσκοπη μετάβαση, αντικατάσταση μετρητή λόγω ρευματοκλοπής ο Διαχειριστής χρεώνει τους Προμηθευτές με ποσά τα οποία μετακυλύουν στους καταναλωτές. Θα πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη στον Κώδικα ώστε τα συγκεκριμένα ποσά να αποδίδονται στον Διαχειριστή μόνο εφόσον εισπραχθούν καθώς και να δίνεται η δυνατότητα αποκοπής στους Προμηθευτές. Με το παρόν πλαίσιο, υπάρχει ο κίνδυνος να προκληθεί μη διαχειρίσιμη οικονομική ζημία στον Προμηθευτή κατά τη διάρκεια είσπραξης των απαιτήσεων του Διαχειριστή. Ο Κώδικας οφείλει να προστατεύει εκτός του Διαχειριστή και τους υπόλοιπους Συμμετέχοντες.

2. Άρθρο 87 / Παράγραφος 2

Σχετικά με τον έλεγχο που μπορεί να αιτηθεί ο Προμηθευτής για τους μετρητές των πελατών που εκπροσωπεί, θα πρέπει να προβλεφθεί η δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής των αιτημάτων ελέγχου και να καθοριστεί ένα συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας ελέγχου.

3. Άρθρο 88 / Παράγραφος 1

Προτείνουμε να δοθεί προτεραιότητα εγκατάστασης τηλεμέτρησης σε σημεία με ιστορικό αδυναμίας πρόσβασης.

4. Άρθρο 90 / Παράγραφος 6

Θεωρούμε ότι η περιγραφή των ενεργειών στις οποίες προχωρά ο Διαχειριστής του Δικτύου σε περίπτωση αδυναμίας συλλογής μετρήσεων είναι γενική και τουλάχιστον ελλιπής. Θα πρέπει να οριστεί συγκεκριμένη διαδικασία την οποία θα ακολουθεί ο Διαχειριστής του Δικτύου σε περίπτωση αδυναμίας συλλογής μετρήσεων με αναλυτική περιγραφή τόσο των βημάτων όσο και του χρόνου. Το ζήτημα της έγκαιρης συλλογής των μετρήσεων συνδέεται με την ορθή εφαρμογή του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ο οποίος προβλέπει την αποστολή τουλάχιστον ενός (1) εκκαθαριστικού λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος ανά έτος.

5. Άρθρο 94 / Παράγραφος 2

Προτείνουμε να δοθεί πρόσβαση στους Προμηθευτές κατά τη διάρκεια καταχώρησης των εκπροσωπήσεων μετρητών σε στοιχεία όσον αφορά την ιστορικότητα αποκοπών, την ιστορικότητα ρευματοκλοπών καθώς και την ιστορικότητα αδυναμίας συλλογής μετρήσεων λόγω αδυναμίας πρόσβασης.

6. Άρθρο 95

Το ζήτημα της ρευματοκλοπής αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα πρακτικά θέματα που καλούνται να αντιμετωπίσουν τόσο ο Διαχειριστής του Δικτύου όσο και οι Προμηθευτές.

Από τη στιγμή που ο Διαχειριστής του Δικτύου είναι υπεύθυνος για τη συλλογή μετρήσεων και τον έλεγχο των μετρητών, θεωρούμε ότι ρευματοκλοπή που δεν έγινε αντιληπτή μετά από δύο καταγραφές μετρήσεων δεν είναι δυνατόν να επιβαρύνει τον Προμηθευτή αλλά θα πρέπει να χρεώνεται απευθείας από τον Διαχειριστή στον Πελάτη. Έχει παρατηρηθεί ότι τελικοί καταναλωτές οι οποίοι προχωρούν σε ρευματοκλοπή είναι εξαιρετικά σπάνιο να είναι συνεπείς στην εξόφληση των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος. Στη πράξη, μια πιθανή αμέλεια του Διαχειριστή κατά τη διαδικασία ελέγχου των μετρητών μπορεί να οδηγήσει σε οικονομική ζημία του Προμηθευτή ο οποίος καλείται να εισπράξει χρηματικό ποσό, το οποίο ανεξαρτήτως είσπραξης ή μη, καλείται να καταβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου.

Επιπλέον, θα πρέπει να προβλεφθεί στον Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ η άμεση ηλεκτρονική ενημέρωση των Προμηθευτών για ρευματοκλοπή σε μετρητές που εκπροσωπούν.

Προτείνουμε επίσης, την κοινοποίηση στον Προμηθευτή της δικογραφίας που σχηματίζει η εισαγγελία για την ρευματοκλοπή μετά την αρχική διαπίστωσή της για μετρητές που εκπροσωπεί.

7. Άρθρο 99 / Παράγραφος 9

Ο Διαχειριστής του Δικτύου πέραν από τη τήρηση του αρχείου παρακολούθησης της διαδικασίας εκπροσώπησης Πελατών από Προμηθευτές θα πρέπει και να ελέγχει την ορθή εφαρμογή του Κώδικα κατά τη διαδικασία εκπροσωπήσεων. Έχουν παρατηρηθεί περιπτώσεις κατά τις οποίες εκπροσωπούνται αυθημερόν μετρητές άνω των 35 KVA εκτός διαδικασιών. Στις περιπτώσεις όπου υπάρχουν οφειλές στον προηγούμενο Προμηθευτή και με την πρακτική κατάργηση στη πράξη του διαστήματος υπαναχώρησης 14 ημερών γίνεται εντονότερο το φαινόμενο της αλλαγής προμηθευτή προς αποφυγή αποπληρωμής οφειλών.

8. Άρθρο 100

Δυστυχώς, το ζήτημα των αποκοπών/απενεργοποιήσεων είναι ιδιαίτερα κρίσιμο για την βιωσιμότητα των Προμηθευτών εάν συνυπολογίσουμε την οικονομική κατάσταση στη χώρα μας.

Προτείνουμε να γίνει πρόβλεψη στον Κώδικα για το χαρακτηρισμό μιας απενεργοποίησης ως «ολοκληρωμένης». Δεν νοείται η υπόσχεση περί πληρωμής από πελάτη, να οδηγεί στην μη αποκοπή με ένδειξη «θα πληρώσει». Δυστυχώς, υπάρχουν δεκάδες παραδείγματα κακής εφαρμογής του Κώδικα από τον Διαχειριστή στη πράξη και το φαινόμενο αυτό θα πρέπει να αντιμετωπιστεί.

Προτείνουμε την πρόβλεψη συστήματος συμμόρφωσης για τον Διαχειριστή όσον αφορά την τήρηση των προβλεπομένων διαδικασιών σε περιπτώσεις αποκοπών/απενεργοποιήσεων. Οι κακές πρακτικές δεν πρέπει να επιβαρύνουν μονομερώς την πλευρά των Προμηθευτών οι οποίοι στη παρούσα οικονομική συγκυρία καλούνται να διαχειριστούν την είσπραξη των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος.

9. Άρθρο 132

Προτείνουμε την καταγραφή στον Κώδικα και της περίπτωσης καταναλωτών οι οποίοι είναι συνδεδεμένοι υπό Μέση Τάση (ΜΤ) όσον αφορά τον Υπολογισμό Χρεώσεων για τη χρήση του ΕΔΔΗΕ.

Οι παρατηρήσεις του ΕΣΕΠΗΕ στην παρούσα Διαβούλευση για θέματα τα οποία κατά την άποψή μας θα έπρεπε να συμπεριλαμβάνονται στον Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ είναι οι ακόλουθες:

1. Σχετικά με τις Αλλαγές Προμηθευτή, θα πρέπει να αντιμετωπιστεί το φαινόμενο συνεχούς αλλαγής προμηθευτών από τελικούς καταναλωτές με σκοπό την μη πληρωμή των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας. Θα πρέπει η αλλαγή προμηθευτή να ελέγχεται όσον αφορά την ύπαρξη οφειλών στον προηγούμενο προμηθευτή και να παγώνει έως ότου ενημερωθούν όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Η πρότασή μας σχετικά με την πρόσβαση των Προμηθευτών σε ιστορικά στοιχεία αποκοπών και ρευματοκλοπών για τους μετρητές που πρόκειται να εκπροσωπήσουν είναι προς αυτή τη κατεύθυνση.
2. Σχετικά με την τιμολόγηση των Χρεώσεων Χρήσης Δικτύου Διανομής (ΧΧΔΔ) θα πρέπει να γίνει πρόβλεψη ώστε οι ΧΧΔΔ να αποδίδονται στον Διαχειριστή του Δικτύου μέσω τιμολογίων με Φ.Π.Α. 13 % αντί για 23% όπως ακριβώς εισπράττονται και από τους πελάτες μέσω των Λογαριασμών Ηλεκτρικού Ρεύματος.
3. Σχετικά με την οικονομική ζημία που μπορεί να προκληθεί σε Προμηθευτές από μη ορθή εφαρμογή του Κώδικα, θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη αποζημίωσης στις περιπτώσεις εκείνες όπου με ευθύνη του Διαχειριστή έχουν υπάρξει παραλήψεις. Σε κάθε περίπτωση, δεν νοείται τα αποτελέσματα κακών πρακτικών να βαραίνουν ανισομερώς τους Προμηθευτές.